



HELSINGBORG

## Leverantörspresentation

# Carema Care AB

## Företagspresentation

Carema Care är ett av Sveriges ledande privata företag inom äldreomsorg. Idag bedriver vi hemvård och hemsjukvård i Helsingborg samt vårdboendena Stattenahemmet och Murteglet.

## Hemserviceinsatser som erbjuds

Städning, inköp, tvätt och fixartjänst.

## Tilläggstjänster som erbjuds

Hushållsnära tjänster såsom flyttstädning, trädgårdsarbeten, ledsagning etc.

## Här utför vi våra tjänster

Inom hela Helsingborgs stad.

## Vem tar hand om synpunkter och klagomål?

Verksamhetschef Anette John 0733-27 15 55 eller verksamhetsansvarig serviceteamet Peter Morell 0200-77 11 50.

## Hur följer vi upp kvaliteten på utförda insatser?

Kundenkäter samt regelbundna uppföljningar per hembesök eller telefon.

## Övriga upplysningar

Inom Carema Care strävar vi alltid efter att tillgodose den enskildes behov och önskemål. Vår målsättning är att du ska möta några få, men välbekanta personer.

## Kontaktuppgifter

Ansvarig serviceteamet Peter Morell 0200-77 11 50. Helgfria vardagar klockan 08.00-17.00.

*Vård- och omsorgsförvaltningen reserverar sig för eventuella ändringar.*