



HELSINGBORG

## Leverantörspresentation

# Omsorgshuset

## Företagstpresentation

Omsorgshuset utför hemservice och hemvård i de södra delarna av Helsingborg. Företaget har även förtroendet att via Kundval utföra hemservice och hemtjänst till kunder på flertalet orter i Sverige.

## Hemserviceinsatser som erbjuds

Städning, inköp, tvätt och fixartjänst.

## Tillfälliga tjänster som erbjuds

Vi erbjuder även hushållsnära tjänster som en möjlighet till våra kunder gällande ex. ledsagning, promenader, matlagning, flyttstädning, ärenden och annan personlig service.

## Här utför vi våra tjänster

Inom hela Helsingborgs stad.

## Vem tar hand om synpunkter och klagomål?

Verksamhetschef Lena Östholm 042-17 66 30.

## Hur följer vi upp kvaliteten på utförda insatser?

Kundenkäter/brukarundersökningar samt regelbundna uppföljningar genom hembesök eller via telefon.

## Övriga upplysningar

Inom Omsorgshusets hemservice håller vi en hög kontinuitet gällande personalen. För att skapa trygghet erhåller alla våra kunder en egen kontaktperson som kommer vid de planerade besöken. Ett gott bemötande och hålla avtalade tider är två andra kvalitetsfaktorer som vi ser som mycket viktiga och som alltid ska vara en självklarhet!

## Kontaktuppgifter

Susan Svensson 042-17 66 44 eller Johan Franzén 042-17 66 34.

[www.omsorgshuset.se](http://www.omsorgshuset.se)

*Vård- och omsorgsförvaltningen reserverar sig för eventuella ändringar.*