



## Leverantörspresentation

# HomeMaid AB

## Företagspresentation

Vi hjälper våra kunder utifrån eget behov och önskemål enligt biståndsbeslut till bättre livskvalitet. Kanske är livskvalitet på ålderns höst något så enkelt som att bo kvar i sitt hem och rå om sig själv. När matkassarna blir för tunga att bära hem och städningen är mödosam att klara på egen hand, känns det tryggt att veta att det finns någon som orkar och kan hjälpa till med de praktiska göromålen.

## Hemserviceinsatser som erbjuds

Städning, inköp, tvätt och fixartjänst.

## Tilläggstjänster som erbjuds

Flyttstädning och trädgårdsskötsel.

## Här utför vi våra tjänster

Inom hela Helsingborgs stad.

## Vem tar hand om synpunkter och klagomål?

Dina synpunkter på vår service är av största vikt. Vi ser fram mot både ris och ros. Synpunkter och klagomål, Pia Andersson tel, 042-37 47 97 / 0706-73 54 59.

## Hur följer vi upp kvaliteten på utförda insatser?

Vårt mål är att alltid starta ett uppdrag snarast efter överenskommelse. Vi gör ett personligt hembesök. Vi upprättar gemensamt en plan för vad just du önskar. Vi gör kvalitetsmätningar regelbundet anmälda och oanmälda.

## Övriga upplysningar

Vår verksamhetsidé: Trygghet- Delaktighet - Kompetens.

## Kontaktuppgifter

Telefontid kl. 09.00-15.00 (lunchstängt kl.12-13), telefon 042-37 47 97/ 0706-73 54 59, kontakt Pia Andersson.

*Vård- och omsorgsförvaltningen reserverar sig för eventuella ändringar.*