



HELSINGBORG

## Leverantörspresentation

# Vård- och omsorgs- förvaltningens Hemservice

## Företagspresentation

Vi har delat in kommunen i 10 geografiska områden där varje område har en egen hemservicegrupp som alltid arbetar i samma område.

## Hemserviceinsatser som erbjuds

Städning, inköp, tvätt och fixartjänst.

## Här utför vi våra tjänster

Inom hela Helsingborgs stad.

## Vem tar hand om synpunkter och klagomål?

Enhetschefer Eeva-Maija Tóth, tel 042-10 51 41 och Nina Gripemark, tel 042-10 76 19.

## Hur följer vi upp kvaliteten på utförda insatser?

Vi arbetar med mål/styrkort eftersom vi sätter kundens behov och önskemål i främsta rummet och är noga med att hålla hög kvalitet. Syftet är att bli bättre och sträva efter att uppnå målet.

## Övriga upplysningar

Vi hör alltid av oss om vi blir försenade. Vi hanterar dina nycklar säkert. Vi ersätter om vi förstör något för dig. Vi vill att det första mötet ska vara förtroendeskapande för resten av tiden. Vi fixar så det funkar.

## Kontaktuppgifter

Enhetschef Eeva-Maija Tóth, tel 042-10 51 41 och Nina Gripemark, tel 042-10 76 19, nås varje helgfri vardag fram till klockan 15.00.

*Vård- och omsorgsförvaltningen reserverar sig för eventuella ändringar.*